

**Cos'è il World Café?**

**Perché può funzionare  
anche in una Pubblica  
Amministrazione?**

**FASTWEB**



# Il World Cafè: cosa si scopre



È una tecnologia sociale... Senza tecnologia. L'unico device che serve è un tavolo attorno a cui far incontrare persone per discutere su un tema, proprio come succede nei caffè di tutto il mondo.

# Il World Cafè: cos'è?

È un **metodo** efficace di dar vita a **conversazioni informali costruttive** su questioni importanti e concrete che riguardano la vita di una comunità o di un'organizzazione. È quindi una metodologia innovativa, utile e **sperimentata per definire nuove strategie**, per **creare conoscenza** e **sviluppare cambiamenti** anche su larga scala.

Questa metodologia è usata (anche) da Governi, Circoli di studio, Associazioni. In **Italia**, il World Cafè è stato sperimentato alla Camera dei Deputati la prima volta 3 anni fa e viene ancora utilizzato.



# Il World Cafè: quando usarlo

**SI**

1. Per raccogliere spunti di riflessione, condividere conoscenze, stimolare idee innovative utili su un tema
2. Per condurre un'analisi approfondita di sfide e opportunità strategiche
3. Quando si hanno almeno 2 ore di tempo e 12 partecipanti

**NO**

1. Quando si è già deciso tutto
2. Per informare
3. Per assegnare compiti

# Il World Cafè: in Fastweb come lo usiamo?



**700 partecipanti in 4 anni**

Dalla Comunicazione Interna alle sfide del Marketing.  
Dal Business Plan del Risk Management alla strategia Social.  
Dal Welfare a incontri strategici dei Dirigenti.

**FASTWEB**

# Il World Cafè: la Intranet uno dei tanti risultati



# Lasciamoci con una domanda

Siamo nel 2020. Nel CNR il World Café è solo uno dei tanti modi per il coinvolgimento e la partecipazione del personale. Cosa è successo in questi 4 anni che ha permesso di raggiungere questo obiettivo e qual è stato il tuo contributo?



**FASTWEB**





**Sara Bruno**

[sara.bruno@fastweb.it](mailto:sara.bruno@fastweb.it)

**Luciana De Laurentiis**

[luciana.delaurentiis@fastweb.it](mailto:luciana.delaurentiis@fastweb.it)